

Takaisin veto turvallisuusriskin vuoksi

Kid/Hemtex vetää takaisin katto- ja pöytävalaisimia.

Miksi nämä valaisimet eivät ole turvallisia?

Olemme havainneet, että kyseiset valaisimet eivät täysin täytä turvallisuusvaatimuksiamme eivätkä kaikilta osin vastaa voimassa olevia turvallisuusmääräyksiä. Tästä syystä ne voivat aiheuttaa sähköiskun, palovamman tai tulipalon riskin.

Hyvitys kuluttajille:

Kaikista takaisinvedettävistä valaisimista hyvitetään täysi ostohinta. Ostokuittia ei tarvitse esittää. Hyvitys voidaan myöntää myös silloin, kun tuotteen pakkaus tai merkinnät ovat kadonneet tai ne on poistettu..

Toimi näin:

1. Tunnista valaisin. Voit tarkistaa, kuuluuko valaisimesi takaisinvedon piiriin, tarkistamalla tuote- ja mallinumeron valaisimen merkintätarrasta. Tiedot löytyvät pöytävalaisimen pohjasta, kattovalaisimen kattokupin tai kattokiinnikkeen sisä- tai ulkopuolelta tai tuotteen pakkauksesta.

2. Lopeta valaisimen käyttö välittömästi. Katkaise ensin valaisimen sähkösyöttö sulakekeskuksesta. Varmista ennen valaisimeen koskemista tai sen irrottamista, että valaisin on täysin jännitteetön. Irrota valaisin tämän jälkeen sähköverkosta.

3. Kun valaisin on kokonaan irrotettu sähköverkosta, katkaise virtajohto mahdollisimman läheltä valaisimen runkoa estääksesi tuotteen käytön jatkossa. Älä koskaan katkaise virtajohtoa, kun valaisin on kytkettynä sähköverkkoon.

Näin saat hyvityksen:

Myymälässä: Saadaksesi takaisinvedon mukaisen hyvityksen myymälässä tuo sähköverkosta irrotettu valaisin, jonka virtajohto on katkaistu, mihin tahansa Hemtex-myymälään.

Verkossa: Saadaksesi rahanpalautuksen verkossa lähetä sähköpostia alla olevaan osoitteeseen. Liitä viestiin selkeä kuva koko sähköverkosta irrotetusta valaisimesta siten, että katkaistu virtajohto näkyy kuvassa, sekä selkeä kuva valaisimen merkintätarrasta. Käsittelemme pyyntösi ja järjestämme rahanpalautuksen. Kun olet saanut rahanpalautuksen, toimita takaisinvedon kohteena oleva valaisin paikalliseen sähkö- ja elektroniikkaromun keräyspisteeseen.

Yhteystiedot:

Mikäli sinulla on kysyttävää takaisinvedosta, ole yhteydessä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@hemtex.fi tai puh. 040 829 7500 klo 11-13.

Välitä tieto takaisinvedosta eteenpäin, erityisesti jos tiedät, että valaisin on annettu lahjaksi, lainattu tai myyty toiselle henkilölle.

Takaisinvedetyt tuotteet *Koskee kaikkia tilausnumeroita!*

	Floral kattovalaisin Värit: Nature / Vihreä Koot: 30x30x9 / 46x46x13 / 83x83x15 cm Mallit: TEGH434-SM-GR / TEGH434-SM / TEGH433 / TEGH403-6-PETALS Tuotenumero: 213485030800 / 213485030070 / 213485046070 / 213485079070
	Floris kattovalaisin Väri: Monivärivalkoinen Koko: 21x11,5 cm Malli: SE-78884 Tuotenumero: 100816-321-21115
	Petal kattovalaisin Väri: Monivärivalkoinen Koko: 27,5x14 cm Malli: SE-80855 Tuotenumero: 100819-321-27514
	Bloom kattovalaisin Värit: Monivärivalkoinen / Vihreä Koko: 15,5x13 cm Mallit: SE-80856, SE-80857 Tuotenumero: 100820-155-13321 / 100820-155-13324
	Embla kattovalaisin Värit: Off-white / Nature Koot: 40x40x30 / 50x50x38 / 60x60x45 cm Mallit: TEGH512-40 / TEGH512-50 / TEGH512-60 Tuotenumero: 213474040060 / 213474040070 / 213474050060 / 213474050070 / 213474060060 / 213474060070
	Embla pöytävalaisin Värit: Off-white / Nature Koko: 25x25x29 cm Malli: TEF734 Tuotenumero: 213483025060 / 213483025070
	Ovida pöytävalaisin Värit: Multi-beige / Multi-rosa Koko: 38x38x48 cm Malli: TEF740 Tuotenumero: 10011100038323 / 10011100038325